Texto

Descrição gerada automaticamente

Texto

Descrição gerada automaticamente

Texto

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Texto

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Fn = Funções e validações (questionamentos)

Entrada  
F1 - (Cliente) Se dirige para a cancela de entrada O cliente chega ao estacionamento e se dirige para uma das guaritas de entrada que estiver em funcionamento.

F2 - (Cliente) Estacionamento lotado? Após se dirigir para uma das guaritas de atendimento o usuário poderá se deparar com o estacionamento lotado.

F3 - (Cliente) Aguardar? Quando o estacionamento estiver lotado o usuário poderá ou não aguardar a desocupação de alguma vaga.

F4 - (Cliente) Aguardar Se o usuário optar por aguardar ele deverá ser avisado sobre a disponibilidade de uma nova vaga para enfim poder estacionar seu veículo.

F5 - (Cliente) Apresenta identificação, deverá apresentar seu cartão de identificação (caso possua).

F6 - (Cliente) Inadimplente? Deverá verificar se está na lista de inadimplentes.

F7 - (Cliente) Efetua pagamento caso o cliente esteja incluído na lista de inadimplentes, deverá efetuar o pagamento de suas dívidas atrasadas para poder usar o estacionamento.

F9 - ( Auto Park) Registra pagamento O   Auto Park por sua vez, após receber a quantia (do cliente que não é  ) referente a dívida atrasada, deverá registrar o pagamento e retirar o nome do cliente da lista de inadimplentes.

F10 - ( Auto Park) Registra entrada Após os procedimentos para aqueles que são  s, inadimplentes ou não inadimplentes, o   Auto Park deverá registrar a entrada do cliente, anotando a placa, hora e data da entrada. Logo, emite o ticket de identificação do cliente.

F11 - ( Auto Park) Entrega ticket Após registro da entrada do cliente e da emissão do ticket, o   Auto Park entrega o ticket para o usuário.

F12 - ( Auto Park) Abre cancela Após a entrega do ticket para o cliente, o   Auto Park deverá abrir a cancela liberando o uso do estacionamento. 21

F13 - (Cliente) Entra no estacionamento após a liberação feita pelo   Auto Park, o cliente deverá entrar no estacionamento com seu veículo.

F14 - (Cliente) Procura vaga O cliente deverá estacionar seu veículo em uma vaga não ocupada, para isso deverá antes fazer uma busca dentro do estacionamento.

F15 - (Cliente) Encontrou? Muitos clientes têm por preferência estacionar o seu veículo em lugares prediletos, eles se dirigem primeiramente para essas vagas. Mas, há possibilidade dessas vagas já se encontrarem em uso. Nesse caso ele deverá procurar outra vaga.

F16 - (Cliente) Estaciona veículo Se o cliente encontrar a vaga predileta ou até mesmo uma outra vaga, deverá então estacionar seu veículo nesta vaga. 2.2.2.2 - Descrição Detalhada do Fluxograma (processo de saída do cliente comum)

Saida

F1 - (Cliente) Se encaminha para saída O cliente após encontrar seu veículo, se encaminha para uma guarita destinada à saída de veículos.

F2 - (Cliente) Possui ticket? O   Auto Park deverá verificar se o cliente está portando o ticket de identificação.

F3 - (Cliente) Entrega ticket 22 Se o cliente possuir o ticket, deverá então entregá-lo para o   Auto Park para que seja feito o registro da saída de seu carro.

F4 - (Cliente) Possui documento? Se o cliente não possuir o ticket, por qualquer motivo, deverá então apresentar a documentação pessoal e do carro para conferência.

F5 - (Cliente) Apresenta documentos O cliente não possuindo o ticket, deverá então apresentar os documentos pessoais e os documentos do veículo.

F6 - ( Auto Park) Registra ocorrência O   Auto Park ao ser informado que o cliente não possui as documentações necessárias para registrar a saída normal do veículo, deverá então anotar os dados do cliente e do veículo.

F7 - (Cliente) Possui dinheiro? Após os devidos procedimentos para identificação o cliente deverá pagar a taxa para o uso do estacionamento.

F8 - (Cliente) Efetua Pagamento O cliente efetua o pagamento da taxa para o   Auto Park.

F9 - (Auto Park) Registra inadimplência se o cliente não possuir dinheiro para o pagamento do ticket, o   Auto Park deverá inserir o nome do cliente e a placa do veículo na lista de inadimplentes. E o mesmo só poderá fazer uso do estacionamento mediante pagamento de suas dívidas atrasadas.

F10 - (Auto Park) Registra saída 23 O   Auto Park então após os procedimentos de identificação e pagamento registra a saída do veículo.

F11 - (Auto Park) Libera saída após registrar a saída do cliente, o   Auto Park deverá então liberar sua saída.

Referencia:  
<https://repositorio.uniceub.br/jspui/bitstream/235/4463/1/Sistema%20de%20Gerenciamento%20de%20Estacionamento%20-%20Documenta%C3%A7%C3%A3o.pdf>